

## 1.新技術を用いた取組

[＜事例リストに戻る＞](#)

事例番号	①-(1)
事例名	既存システムを活用したスマートフォン等による市民からの道路異常通報の受付
自治体名	埼玉県草加市
導入時期	平成31年4月(試行)
取組の背景・目的	・近年急速に拡大している舗装の老朽化に対し、早期に状況を把握し対応を図るため。
取組の概要	・スマートフォンなどを利用した道路異常箇所の通報システムを導入し、市民の方々から通報をいただくことにより、異常箇所の早期発見、早期対応を図る。
内容	<p>[システム概要]</p> <p>・「草加市 電子申請・届け出 サービス(埼玉県で運用している電子申請・届け出 サービス)」を活用し、申請項目の一つとして、『道路の補修依頼』という項目を設けている。</p> <p>[導入経緯]</p> <p>・先行して通報システムを導入している近隣自治体の取組について情報提供をお願いし参考にする中で、専用システムやフリーアプリケーションについても検討を行ったが、既存の電子申請システムで必要な機能を網羅できるため、導入コストのかからない既存システムを活用することとなった。</p> <p>[周知方法]</p> <p>・市民への認知度を向上するための広報等として、自治体で発行している広報紙に掲載するとともに、ホームページにも情報をアップしている。</p> <p>[通報状況]</p> <p>スマートフォン等による通報件数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度 43件</li> <li>・令和2年度 32件</li> </ul>
取組によって得られた効果	・市民の方々から、道路の異常箇所を通報いただくことにより、異常箇所の早期発見、早期対応が可能となった。
工夫した点	<p>・既存の申請システムを用いることにより、導入コスト及び運用コストの低減を図ることができた。(当該通報システムを導入することによるコストは実質0円)。</p> <p>・道路付属物のうち、街路灯やカーブミラー等は、他部署の所管であるが、当該システムにて情報提供がなされることが考えられるため、関連する所管部署と調整を図り、共同で運用している。</p>
その他	・システムによる通報だけではなく、市内で活動する、協会や団体及び占有業者等に対し異常箇所発見時の通報を呼びかけることにより、危険箇所の把握を図り、より多くの異常箇所を把握することができた。
連絡先	埼玉県草加市 維持補修課 [ 電話番号 048-922-2412 ]

道路等の不具合をスマートフォンやパソコンで通報できます

更新日：2019年5月16日

道路に穴ぼこが開いている、カーブミラーやガードレールが壊れているなど、修繕が必要な道路や水路について、スマートフォンやパソコンを利用して通報できるシステムの試験運用を開始しました。  
このシステムは、市民の皆様が損傷等に気付いたときに手軽にいつでも通報できます。

通報の対象事項

- ▶ 舗装の穴
- ▶ 道路陥没
- ▶ 側溝（蓋）の損傷
- ▶ 側溝蓋のガタツキ
- ▶ 縁石の損傷
- ▶ 車止め・ガードレールの損傷
- ▶ カーブミラーの不具合
- ▶ 区画線の不具合
- ▶ 照明灯の不具合など

注：既存の施設の補修を対象としていますので、新規の整備に関するご要望については対象になりません。

利用方法

1. 下記リンク先より外部サイトにアクセスしていただき、必要事項を入力し、投稿画面を呼び出します。（利用者登録をせずに投稿することは可能ですが、最初に利用者登録を行えば、連絡先等の入力事項が省略できます。）
2. 不具合の内容を選択、写真（近景・遠景 位置情報付き）を添付、場所（近隣の住所等）等必要事項を入力し、通報します。
3. 通報された旨の確認メールが自動で通報者に返信されます。

通報は電子申請・届出サービスから（外部サイトに接続します）

下記QRコードからも申請できます。



- ▶ 注：通報内容の確認については、平日の午前8時30分から午後5時までの業務時間内に行います。
- ▶ 注：通報にかかる通信費は、通報者負担となりますので、ご了承ください。
- ▶ 注：緊急に対応が必要な場合については、電話で草加市役所（電話番号：048-922-0151）にご連絡をお願いします。

手続き名 ▲ ▼	受付開始 ▲ ▼	受付終了 ▲ ▼
<a href="#">【令和3年1月29日】 離乳食講習（初期）</a>	2021年01月04日08時30分	2021年01月28日17時00分
<a href="#">【令和3年1月29日】 離乳食講習（中期）</a>	2021年01月04日08時30分	2021年01月28日17時00分
<a href="#">【令和3年1月27日】 離乳食講習（後期&amp;完了期）</a>	2021年01月04日08時30分	2021年01月26日17時00分
<a href="#">令和2年度窓口お客さまアンケート</a>	2020年11月02日08時30分	2021年01月29日23時59分
<a href="#">令和2年度（2020年度） がん検診等個別検診の 申込み</a> 令和2年度のがん検診等の申込期間は終了しました。	2020年08月12日17時01分	2020年09月18日17時00分
<a href="#">【公務員用】子育て世帯 への臨時特別給付金 署名必要</a>	2020年07月07日17時00分	随時
<a href="#">飲食店等テイクアウト・ デリバリー支援事業補助 金交付申請</a>	2020年06月18日14時00分	随時
<a href="#">定期予防接種・乳幼児健 診の書類送付を希望される方へ</a>	2019年04月12日17時15分	随時
<a href="#">道路の補修依頼</a>	2019年03月20日14時00分	随時
<a href="#">伝右川に関するアンケート調査</a>	2018年07月01日00時00分	随時
<a href="#">犬の死亡届</a>	2018年04月01日00時00分	随時
<a href="#">公共下水道使用開始等届出書</a>	2018年03月01日12時00分	随時

【操作に関するお問合せ先（コールセンター）】  
TEL：0120-464-119  
（平日 9：00～17：00 年末年始除く）  
FAX：06-6455-3268  
E-mail：help-shinsei-saitama@s-kantan.com

図 草加市ホームページ画面（左）、電子申請・届出サービス画面（右）

草加市ホームページ URL:「道路等の不具合をスマートフォンやパソコンで通報できます」

<http://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1905/030/010/020/PAGE00000000000059245.html>